

## **IS sťažnosti, podnety, námietky a žiadosti**

### **1. Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú za účelom vybavovania sťažností podnetov, námietok alebo žiadostí.

### **2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Na základe nariadenia GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z., Zákonníka práce, Občianskeho zákonníka, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1503 zo 7. októbra 2020 o európskych poskytovateľoch služieb hromadného financovania pre podnikanie a o zmene nariadenia a smernice (EÚ) 2019/1937.

### **4. Zoznam osobných údajov:**

Identifikačné údaje osôb, ktoré podali u prevádzkovateľa žiadosť, sťažnosť, podnet alebo námietku, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu a vykonávať s ňou príslušnú komunikáciu (titul, meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo, údaje o sťažnosti, podnete, žiadosti alebo námietky).

### **5. Dotknuté osoby:**

Fyzické osoby, ktoré podali sťažnosť, iné osoby, ktorých osobné údaje sú potrebné na vybavenie sťažnosti.

### **6. Lehoty uloženia osobných údajov:**

Po uplynutí bežnej premlčacej doby, päť rokov od vybavenia sťažnosti.

### **7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

### **8. Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

### **9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

**10. Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

**11. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):**

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)